

# Dott.ssa Sarah Pederboni

**Psicologa Psicoterapeuta**

Iscrizione Albo Professionale degli Psicologi della regione Piemonte n°6938

Via Beaulard, 13 - 10139 Torino

Tel. 392.9228012 E-mail: sarah.pederboni@gmail.com

## CONSENSO INFORMATO CONSULENZA PSICOLOGICA E PSICOTERAPIA

*Ai sensi dell'art. 24 del "Codice Deontologico degli Psicologi italiani"*

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ e residente in (città) \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_  
via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

rivolgendosi al dott.ssa Sarah Pederboni, Psicologa Psicoterapeuta, iscritta all'Ordine degli Psicologi del Piemonte con il n. 6938, registrata nell'elenco degli Psicoterapeuti, P.IVA 03090221205, è informato/a sui seguenti punti:

- Il trattamento psicoterapeutico viene offerto online**, a distanza, sulla piattaforma web "Psikera" (<https://www.psikera.com/>) attraverso la video-chat proprietaria e il servizio di chat testuale oppure attraverso altre applicazioni come "Skype" (<https://www.skype.com/it/>) o "Zoom" (<https://zoom.us/>).
- Lo scopo e la natura dell'intervento professionale** è una consulenza psicologica e/o un trattamento psicoterapeutico con finalità di valutazione e intervento psicologico-psicoterapeutico per migliorare il benessere psicologico e gestire disagi psicologici (cognitivi, affettivi, relazionali, comportamentali) e/o disturbi psicopatologici, rivolta al singolo e/o alla famiglia/gruppo.
- Il trattamento psicoterapeutico è finalizzato** - attraverso l'alleanza terapeutica e la collaborazione da parte del cliente - al conseguimento degli obiettivi prefissati e/o alla riduzione della sofferenza psichica; la psicoterapia è ad orientamento Biosistemico (psico-corporeo): la psicoterapia corporea si propone di promuovere l'integrazione consapevole di corpo e mente, perciò si focalizza tanto sugli aspetti psicologici che vengono presentati, quanto sulle loro manifestazioni corporee.
- Lo strumento principale di intervento** è il colloquio clinico online attraverso suddetta video-chat.
- La durata globale del trattamento** non è definibile a priori e viene concordata periodicamente con il professionista sulla base delle esigenze del paziente, compatibilmente con la tipologia dell'intervento in corso.
- La frequenza delle sedute** è concordata in base al progetto di intervento psicologico, e nel corso del suo svolgimento sarà possibile adeguarla ai cambiamenti personali e della relazione professionale.
- Durante le consulenze **non saranno presenti terzi non visibili** nella stanza né del paziente né del professionista, dovendo entrambe le parti usare la massima diligenza per garantire la riservatezza delle comunicazioni rispetto a terzi.
- Il compenso per le prestazioni** è di € 60 per seduta della durata di circa 50 minuti, sulla base delle indicazioni definite dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi, ferma restando la possibilità, da parte della terapeuta, di decurtare il predetto importo a favore del cliente in relazione alle singole e specifiche circostanze del caso. L'importo indicato non è comprensivo di Cassa Previdenziale (2%).
- Il compenso per la prestazione verrà gestito direttamente dalla piattaforma "Psikera" attraverso API del servizio terzo "Stripe" ad ogni consulto erogato e stornato al professionista settimanalmente senza trattenuta di alcuna commissione da parte di "Psikera". Nel caso in cui vengano utilizzate altre piattaforme o applicazioni diverse da "Psikera", il compenso per la prestazione avverrà tramite bonifico bancario o altri sistemi di pagamento elettronico utilizzabili a distanza come, ad esempio, "Satispay" (<https://www.satispay.com/promo/SARHP>).

- In qualsiasi momento il cliente potrà **interrompere il trattamento** psicologico/psicoterapeutico. Al fine di permettere il miglior risultato dello stesso, comunicherà alla terapeuta la volontà di interruzione rendendosi disponibile ad effettuare un ultimo incontro necessario alla sintesi del lavoro svolto fino ad allora.
- Il cliente si impegna, in caso di impossibilità, a **disdire la seduta almeno 48 ore prima** dell'inizio dell'appuntamento.
- La psicoterapeuta valuta ed eventualmente propone **l'interruzione del rapporto clinico** quando constata che il cliente non trae alcun beneficio dalla cura, e non è ragionevolmente prevedibile che ne trarrà giovamento dal proseguimento della stessa. Se richiesto, fornisce al cliente le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi.
- La psicoterapeuta, qualora lo ritenga opportuno, potrà suggerire al cliente **l'intervento di un altro specialista** o, se lo ritiene necessario, potrà consigliargli l'intervento di uno specialista medico sia per patologie organiche che per terapie psicofarmacologiche.
- Al fine di facilitare e monitorare l'evoluzione del lavoro clinico nel tempo, **verrà raccolto quanto prodotto nel corso del rapporto professionale in forma di cartella clinica**, siano essi appunti di sedute, dati ed esiti di strumenti di valutazione, eventuali registrazioni audio e video. I dati verranno conservati, anche per motivi legali e deontologici, per un periodo di 5 anni dopo il termine del rapporto. La loro conservazione avviene, secondo quanto previsto dal GDPR in merito alla conservazione di **dati sensibili**, in modalità **sicura** (pseudonimizzazione, crittografia, armadi di sicurezza, autenticazione di accesso...) e senza che terzi possano avervi accesso.
- Alcuni elementi del processo clinico potranno eventualmente essere condivisi, **esclusivamente in forma anonima**, a colleghi psicologi e medici (parimenti tenuti al segreto professionale), per fini didattici o di supervisione clinica. In alcuni casi, previa informazione e consenso esplicito del cliente, determinati dati potrebbero essere integrati **in modo completamente non riconoscibile e non riconducibile alla persona** (procedure di "mascheramento") in presentazioni scientifiche (ad es., articoli, conferenze).
- La psicoterapeuta è tenuta all'osservanza del **Codice Deontologico degli Psicologi Italiani**. Ha l'obbligo di rispettare il segreto professionale salvo esplicito consenso da parte dei clienti e/o fatti salvi i casi previsti dalla legge.
- Ai sensi del D.L. 138/2011, è stipulata con la compagnia di Assicurazioni Allianz SpA la **Polizza n. 500216747** a tutela di eventuali danni civili arrecati al cliente, con massimale di € 1.500.000.
- Ai sensi del D.L. 175/2014, lo psicologo è tenuto a trasmettere al **"Sistema Tessera Sanitaria"** (STS) i dati delle spese sanitarie sostenute dai pazienti, a fini di predisposizione automatica della documentazione fiscale. **Il cliente può esercitare l'opposizione** all'invio di tali dati, prima dell'emissione della fattura, tramite richiesta verbale che verrà annotata per iscritto in fattura.
- I dati forniti in sede di registrazione al portale web "Psikera" necessari all'erogazione delle prestazioni richieste verranno trattati e conservati esclusivamente dal portale Psikera. Privacy Policy Psikera: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/80416789> . I dati forniti direttamente alla dott.ssa Pederboni verranno trattati secondo l'informativa che segue.

#### **Nota Legale**

L'inserimento di dati personali falsi o appartenenti a persone del tutto ignare del fatto, sarà legalmente perseguito (a tal fine, si ricorda che è possibile, tramite denuncia presso l'Autorità Giudiziaria, risalire elettronicamente in qualsiasi momento al terminale e numero di telefono dai quali si è provveduto ad inserire ed inviare i dati). La piattaforma web "Psikera", non è comunque responsabile in alcun modo dell'uso fraudolento ed illecito del proprio sito e dei propri servizi che possa esser fatto da parte di terzi.

Il cliente, prima di sottoscrivere il presente documento, dichiara di averlo letto e compreso in ogni sua parte decidendo quindi, in piena consapevolezza, di avvalersi delle prestazioni professionali della dott.ssa Sarah Pederboni come sopra descritte.

Il cliente accetta, altresì, di sottoporsi alle prestazioni psicoterapeutiche che la dott.ssa Sarah Pederboni riterrà necessarie a seconda del caso specifico.

Torino, \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

In fede  
(firma leggibile)

# **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

*Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche solo "GDPR")*

Con la presente Vi informiamo che, il Regolamento europeo 2016/679 (General Data Protection Regulation) e il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Testo unico in materia di protezione dei dati personali) hanno introdotto una specifica disciplina in materia di tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e sensibili. Secondo la suddetta normativa, il trattamento dei dati deve essere eseguito secondo i principi di correttezza, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

## **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è la Dott.ssa Sarah Pederboni  
C.F. PDRSRH77A60A944J - P.IVA 03090221205  
Con studio in corso F. Ferrucci n. 101 – 10138 Torino (TO)  
Telefono: 3929220812 – Email: [sarah.pederboni@gmail.com](mailto:sarah.pederboni@gmail.com) - PEC: sarah.pederboni.722@psypec.it

## **Dati trattati, base giuridica e finalità del trattamento**

Raccogliamo i seguenti dati:

- a. Dati anagrafici e identificativi, di contatto e di pagamento: informazioni relative al nome, numero di telefono, residenza, informazioni relative al pagamento dell'onorario per l'incarico.
- b. Dati relativi allo stato di salute: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale sono raccolti direttamente, in relazione alla richiesta di esecuzione di valutazioni, esami, accertamenti diagnostici, interventi riabilitativi e ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico e sono considerati dati sensibili.

La legittimità del trattamento dei dati di cui alla lettera a) si basa sia sul Suo consenso informato e liberamente prestato, sia sulla necessità del trattamento al fine di poter erogare la prestazione psicologica/psicoterapeutica, sia sull'obbligo di legge del Titolare del trattamento connesso agli adempimenti di natura amministrativo/contabile.

Il trattamento dei dati di cui alla lettera b) si basa sul Suo consenso esplicito, informato e liberamente prestato, oltre che sulla necessità del trattamento ai fini dell'esecuzione delle prestazioni professionali strettamente inerenti la mia attività di Psicologo/Psicoterapeuta.

## **Finalità del trattamento**

La base giuridica del trattamento si fonda sul Suo Consenso manifestamente espresso per l'esecuzione delle prestazioni professionali sanitarie strettamente inerenti l'attività di Psicologo. I Suoi dati personali, i suoi dati sensibili (ivi compresi quelli sanitari), e quanto correlato agli interventi psicologici (per esempio, e con ciò senza limitare: esiti degli strumenti di valutazione psicologica, registrazioni audio e/o video, appunti personali del professionista) possono essere oggetto di trattamento solo con il Suo consenso scritto, e per la finalità specifica per la quale sono raccolti.

In particolare, i suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a. Per gestire i rapporti funzionali volti all'espletamento delle prestazioni sanitarie e/o l'incarico professionale richiesto.
- b. Per adempiere ai conseguenti e correlati obblighi di legge amministrativi, contabili, o fiscali.
- c. Per eventuali contatti legati alla prestazione professionale (telefonici, via fax, via posta ordinaria, via e-mail, ecc.).
- d. Per l'insegnamento a psicologi e studenti di corsi di laurea in psicologia, le interviste e supervisioni cliniche, tutelando l'anonimato e non riconoscibilità della persona.
- e. Per eventuali presentazioni scientifiche o le pubblicazioni nelle riviste a carattere scientifico, previa ulteriore autorizzazione e tutelando l'anonimato e non riconoscibilità della persona.
- f. Per gestire come dato aggregato statistiche di tipo scientifico, organizzative o contabili.
- g. Per sottoporvi, in futuro, informazioni e/o inviarvi documentazione (per posta o per e-mail) relativamente all'attività professionale.

## **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei e/o informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, con l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione (crittografia, autenticazione di accesso, armadio di sicurezza...), e con particolare tutela ex. Art.9 GDPR dei dati sensibili di natura sanitaria e/o relativi a minori.

## **Natura obbligatoria o facoltative del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere**

Il conferimento dei dati da parte sua è facoltativo, ma in caso di rifiuto non sarà strutturalmente possibile svolgere l'attività professionale richiesta e gli obblighi di legge da essa derivanti.

## **Comunicazione dei dati a terzi**

I suoi dati saranno trattati dalla scrivente in qualità di Titolare e dagli incaricati del trattamento strettamente autorizzati, in ogni caso attraverso l'adozione di misure tecnico-organizzative idonee a soddisfare il rispetto della normativa sulla privacy.

I suoi dati personali saranno da me trattati limitatamente al perseguimento degli scopi di cui all'incarico professionale conferitomi, e non saranno oggetto di comunicazione e/o diffusione a soggetti terzi, fatta eccezione per:

- a. Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti.
- b. Società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria.
- c. Terzi fornitori di servizi, in particolar modo di supporto informatico e di telecomunicazione (Google, Dropbox, Skype....) per la mera gestione tecnica dei dati nelle comunicazioni o trattamenti di dati legati alle prestazioni (ad es., files cifrati in cloud).
- d. A seguito di ispezioni o verifiche, organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

I Suoi dati potranno essere comunicati a seguito di ispezioni o verifiche, a organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

I Suoi dati sensibili non verranno comunicati o diffusi a terzi per nessun motivo e saranno da me trattati limitatamente al perseguimento degli scopi di cui all'incarico professionale conferitomi.

Salvo parere contrario, i dati anagrafici, di contatto e di pagamento saranno comunicati all'Agenzia delle Entrate, ai fini della dichiarazione dei redditi, tramite flusso telematico del Sistema Tessera Sanitaria.

Questo significa che le informazioni contabili relative alle spese sanitarie verranno trasmesse all'Agenzia delle Entrate ai fini dell'elaborazione del mod.730/UNICO precompilato e risulteranno accessibili anche dai soggetti fiscalmente a carico (coniuge, genitori, ecc.).

La Sua eventuale opposizione non pregiudicherà la detrazione della spesa, bensì comporterà come esclusiva conseguenza il non inserimento della fattura nella dichiarazione dei redditi precompilata (e pertanto l'adempimento di ogni formalità per la detrazione della fattura resterà a Suo esclusivo onere).

## **Periodo di conservazione dei dati**

I dati anagrafici e identificativi, di contatto e di pagamento saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità suddette e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione della prestazione psicologico/terapeutica.

I dati relativi allo stato di salute saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dell'incarico stesso e comunque per un periodo minimo di 5 anni (come da indicazione Codice Deontologico, art.17).

## **Diritto di accesso ai dati e altri diritti dell'interessato**

### **Diritto di accesso**

Ha il diritto di ottenere la conferma che sia in corso o meno un trattamento dei Suoi dati e, in tal caso, avere le seguenti informazioni:

- Le finalità del trattamento.
- Le categorie di dati personali trattati.
- I destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati
- Il periodo di conservazione dei dati personali previsto.

### **Diritti di rettifica, cancellazione e limitazione**

Può sempre chiedere la rettifica dei Suoi dati personali e, ove sussistano i requisiti previsti dalla legge, può chiedere la cancellazione e la limitazione dei Suoi dati.

### **Diritto di opposizione**

Può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali:

1. Per motivi legittimi connessi alla vostra situazione particolare, o quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, effettuato per scopi di ricerca scientifica, storica o statistica o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento o anche se il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, anche quando nell'ambito di tale trattamento è prevista la profilazione.
2. Qualora si tratti di trattamento finalizzato ad attività di marketing diretto (compresa la profilazione).

### **Diritto alla portabilità**

Ove tecnicamente possibile, ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e da Lei forniti al Titolare del trattamento qualora:

1. Il trattamento si basi sul Suo consenso o su un contratto.
2. Il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

L'esercizio del diritto alla portabilità lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione.

### **Diritto di revoca del consenso**

Può in ogni momento revocare il Suo consenso.

### **Diritto di reclamo**

Ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA - fax: (+39) 06.696773785 - telefono: (+39) 06.696771  
PEO: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

### **Modalità di esercizio dei diritti**

I suddetti diritti possono essere esercitati in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta al Titolare del trattamento dei dati, Dott.ssa Sarah Pederboni, con domicilio fiscale a Torino, Via Beaulard n. 13, reperibile al numero di studio 3929220812, email [sarah.pederboni@gmail.com](mailto:sarah.pederboni@gmail.com) PEC [sarah.pederboni.722@psypec.it](mailto:sarah.pederboni.722@psypec.it).

Inoltre, a certe condizioni, in relazione alle specificità connesse con l'esecuzione dell'incarico, Lei potrà esercitare i diritti di cui al GDPR (artt. 15, 22).

In particolare, sussistendone i presupposti, Lei avrà il diritto di chiedere

- ✓ L'accesso ai Dati personali che La riguardano, nonché la loro rettifica.
- ✓ La cancellazione dei Dati personali, ove concesso dalla normativa vigente.
- ✓ L'integrazione dei Dati personali incompleti.
- ✓ La limitazione del trattamento, ove concesso dalla normativa vigente.
- ✓ La copia dei Dati personali da Lei forniti, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità) e la trasmissione di tali Dati ad un altro titolare del trattamento.

L'esercizio di tali diritti soggiace inoltre ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di interessi dello Psicologo. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere dello Psicologo verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le sarà dato riscontro, di regola, entro 30 giorni.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati lo Psicologo farà ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni.

### **Altre specificazioni ai sensi del GDPR**

Il titolare del trattamento non effettua in alcun modo la vendita o l'affitto di dati personali.

Non è presente un processo decisionale automatizzato.

I dati non sono utilizzati in nessun processo monitoraggio su larga scala.

I dati non vengono conferiti a paesi fuori dall'Unione Europea e/o fornitori di servizi non armonizzati ai sensi del GDPR.

### **Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati personali (ex art. 23 D.Lgs. 196/2003)**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

presa visione e letta l'informativa sul trattamento dei dati personali di cui sopra e pienamente informato/a delle finalità, modalità e caratteristiche del trattamento, nonché dell'identificazione del Titolare del trattamento

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nella suddetta informativa e che ulteriori trattamenti per finalità diverse da quelle indicate dovranno essere oggetto di apposito consenso scritto.

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

al trattamento delle categorie particolari dei propri dati personali così come indicati nell'informativa che precede.

Torino, \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

In fede  
(firma leggibile)